

Dirección General de Comunicación (DICOM)

"Año de la Innovación y la Competitividad"
Reporte casos linea 311 de atención Ciudadana
<u>1ro. De enero al 31 de marzo 2019</u>

| Tipo | Enero | Febrero | Marzo | Caso No. | Denunciante | Resuelto | Pendiente |
|---------------|-------|---------|-------|----------|-------------|----------|-----------|
| Quejas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Reclamaciones | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Sugerencias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |