



## **Dirección General de Comunicación (DICOM)**

"Año de la Innovación y la Competitividad"

Reporte casos línea 311 de atención Ciudadana

1ro. de julio al 30 de septiembre 2019

| <b>Tipo</b>          | <b>Julio</b> | <b>Agosto</b> | <b>Septiembre</b> | <b>Caso No.</b> | <b>Denunciante</b> | <b>Resuelto</b> | <b>Pendiente</b> |
|----------------------|--------------|---------------|-------------------|-----------------|--------------------|-----------------|------------------|
| <b>Quejas</b>        | 0            | 0             | 0                 | 0               | 0                  | 0               | 0                |
| <b>Reclamaciones</b> | 0            | 0             | 0                 | 0               | 0                  | 0               | 0                |
| <b>Sugerencias</b>   | 0            | 0             | 0                 | 0               | 0                  | 0               | 0                |
| <b>Otros</b>         | 0            | 0             | 0                 | 0               | 0                  | 0               | 0                |
| <b>Total</b>         | 0            | 0             | 0                 | 0               | 0                  | 0               | 0                |